

موضوع تدریس: مشاوره اطلاعات سلامت	مدت تدریس: یک نیمسال تحصیلی
پیشنیاز: -	محل اجرا: دانشکده پیراپزشکی
گروه هدف: دانشجویان کتابداری و اطلاع رسانی پزشکی	مقطع: کارشناسی
تعداد واحد: ۲ واحد	نوع واحد: نظری ۱ واحد-عملی ۱ واحد
گروه مدرسین: دکتر عبدالاحد نبی اللهی	

هدف کلی:

آشنایی دانشجویان بامبانی نظری مشاوره اطلاعات سلامت و اصول کار مشاوره مرجع و ادراک اهمیت فراگیری اصول در کتابخانه ها و مراکز

اطلاع رسانی پزشکیاهداف اختصاصی:

دانشجو پس از پایان دوره باید بتواند:

- مفهوم و فلسفه کار مرجع و نظریه های مرجع را شرح دهد
- در رابطه به مسائل و مفاهیم ارتباط و مدل های ارتباطی توضیح دهد
- روشهای صحیح برقراری ارتباط با مراجعه کنندگان را بشناسد
- روش صحیح مصاحبه و مشاوره مرجع در کتابخانه را بیان نماید
- مهارتهای خود در انجام یک مشاوره مرجع به صورت حضوری و مجازی را به ارائه دهد

محتوا و ترتیب ارائه:

(عناوین و رؤس مطالبی که باید آموزش داده شود تا به اهداف دوره نائل شد. شامل: مطالب تئوری، مهارتهای عملی و ...)

جلسه	تاریخ	عناوین	مجریان	روش تدریس ^۱
اول		اهمیت مشاوره اطلاعات، مقدماتی در باره تاریخچه خدمات مرجع	دکتر عبدالاحد نبی اللهی	سخنرانی، بحث،
دوم		دیدگاه های متفاوت در خصوص ارائه خدمات مرجع سنتی	دکتر عبدالاحد نبی اللهی	سخنرانی

^۱ تعیین روش های آموزشی متناسب با اهداف دوره مانند: سخنرانی، بحث، پرسش و پاسخ، نمایش عملی، بیمار استاندارد شده، ایفای نقش،

گزارش صبحگاهی، سمینار، ژورنال کلاب، حل مسئله، آموزش بر بالین بیمار و ...

سوم	ادامه دیدگاه های متفاوت در خصوص ارائه خدمات مرجع و مقایسه با خدمات نوین مشاوره اطلاعات سلامت	دکتر عبدالاحد نبی اللهی	سخنرانی، پرسش و پاسخ
چهارم	ویژگی های کتابدار مرجع و آشنایی با کاربران ویژه خدمات سلامت-ارائه نظرات دانشجویان	دکتر عبدالاحد نبی اللهی	سخنرانی، بحث، پرسش و پاسخ
پنجم	اصول اخلاقی در خدمات مشاوره مرجع-اصول برخورد با کاربر ویژه خدمات پزشکی، پیراپزشکی و کادر درمانی	دکتر عبدالاحد نبی اللهی	سخنرانی، پرسش و پاسخ
ششم	اصول مصاحبه مرجع به شکل سنتی و مقایسه با خدمات مشاوره اطلاعاتی جدید-انجام نمایش عملی	دکتر عبدالاحد نبی اللهی	سخنرانی/ ایفای نقش
هفتم و هشتم	آموزش کاربران توسط کتابدار مرجع-کاربر ویژه: پزشکان، بیماران، پیراپزشکان، کارمندان، دانشجویان و	دکتر عبدالاحد نبی اللهی	عملی - پرسش و پاسخ
نهم	شناخت انواع ابزارهای خدمات مشاوره مرجع الکترونیک در بسترهای متفاوت	دکتر عبدالاحد نبی اللهی	سخنرانی، بحث، یادگیری خرد
دهم	تعامل و ارتباط در محیط مجازی و شناخت کاربران	دکتر عبدالاحد نبی اللهی	سخنرانی، مشارکت گروهی- کار عملی
یازدهم	ابزارهای خدمات مرجع رسانه های اجتماعی، بستر های اطلاعاتی مختلف	دکتر عبدالاحد نبی اللهی	سخنرانی، بحث، پرسش و پاسخ
دوازدهم	سنجش و ارزیابی خدمات مشاوره اطلاعات سلامت	دکتر عبدالاحد نبی اللهی	بحث، پرسش و پاسخ مشارکت گروهی

وظایف و تکالیف دانشجو:

سیزدهم	سوال مرجع-تجزیه و تحلیل و فرموله کردن سوال مرجع-مقایسه با سوالات حوزه پزشکی- طراحی سوال و ارائه پاسخ	دکتر عبدالاحد نبی اللهی	سخنرانی، بحث، پرسش و پاسخ
چهاردهم	فرصت ها و چالش های خدمات مشاوره اطلاعات سلامت در آینده-	دکتر عبدالاحد نبی اللهی	سخنرانی، پرسش و پاسخ، یادگیری خرد

حضور منظم در کلاس طبق ساعات آموزشی

ورود دانشجو پس از استاد مجاز نمی باشد و تاخیر می تواند منجر به عدم مجوز ورود به کلاس و در نظر گرفتن به عنوان غیبت باشد.

یادگیری نحوه مشاوره و خدمات مشاوره اطلاعاتی از طریق ایفای نقش (تحویل چند نمونه کار عملی)

روش سنجش دانشجو:

(تعیین انواع روشها و آزمونهای اندازه گیری قابل استفاده در این دوره، با ذکر زمان اجرای آزمون و درصدهای اختصاص داده شده به هر آزمون یا

روش، از جمله: آزمونهای تشریحی، آزمونهای چندگزینه ای، آزمونهای جورکردنی، آزمون ۳۶۰ درجه، OSCE و لازم به ذکر است که

آزمونهای در نظر گرفته شده در این قسمت باید متناسب با اهداف آموزشی و محتوای درس باشند.)

انجام تکالیف کلاسی

ارزشیابی میان ترم

آزمون نهایی عملی

آزمون نهایی چند گزینه ای از مباحث نظری

منابع مطالعه:

معرفی تمامی منابع علمی که دانشجویان می توانند برای مطالعه بیشتر و یادگیری بهتر به آنها مراجعه نمایند شامل: کتب، مجلات، سایتهای

اینترنتی و در این بخش علاوه بر ذکر منابعی که توسط استاد و گروه آموزشی انتخاب می شود، ذکر مشخصات دقیق منابع وزارتتی درس نیز

ضروری است. ضمناً توصیه می شود منابع بر اساس یکی از الگوهای معرفی منابع مانند الگوی زیر بیان شود:

نام خانوادگی نویسنده، نام نویسنده، نام کتاب، محل نشر، نام ناشر، سال نشر)

باستانی ق. اصول و تکنیک های برقراری ارتباط موثر با دیگران تهران، ققنوس، ۱۳۸۶

حری، ع اکبری ع مهدیان م. خدمات مرجع و اطلاع رسانی تهران، کتابدار، ۱۳۸۸

دیانی م ح، فنون پرسش کاوی و پاسخ یابی از منابع کتابخانه، ویرایش دوم مشهد، کتابخانه رایانه ای، ۱۳۸۷

علیجانی ر، کرمی ن، خدمات مرجع و اطلاع یابی، تهران، نشر چاپار ، ۱۳۸۸

نوروزی ع، مشاوره اطلاعاتی اصول ، روش ها و فنون تهران، نشر چاپار، ۱۳۸۸

کتس و ، اصول کار مرجع، ترجمه ف سپهر، تهران، کتابدار، ۱۳۸۹

خسروی، عبدالرسول: احمدزاده ، خدیجه: احمدزاده، زیبا. توسعه سواد سلامت. بوشهر، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی
بوشهر ۱۳۹۳،